

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die AGB beruhen auf Schweizerischem Recht und gelten sofern die Vertragsparteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkannt haben. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Vertragsparteien schriftlich vereinbart worden sind.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für alle über die Webseite naturgartenschweiz.ch, telefonisch oder per E-Mail bei NaturGarten Schweiz getätigten Anmeldungen und abgeschlossenen Verträge.

2. Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behält sich NaturGarten Schweiz vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann NaturGarten Schweiz einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. NaturGarten Schweiz behält sich das Recht vor, den Unterricht vor Ort zu denselben Konditionen in Fernunterricht umzuwandeln, wenn die Durchführung des Unterrichts vor Ort nicht aufrechterhalten werden kann, z.B. durch höhere Gewalt oder andere Gründe.

3. Kursplätze und Durchführung

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt NaturGarten Schweiz für jedes Lernangebot eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt rechtzeitiger Zahlung).

Bei ungenügender Teilnehmerzahl kann der Kurs annulliert und das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstattet werden. NaturGarten Schweiz behält sich weiter vor, aufgrund anderer, von NaturGarten Schweiz nicht zu vertretender Gründe, im Programm angekündigte Kurse abzusagen. Bereits bezahlte Kursgelder werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmenden, insbesondere Schadenersatzansprüche bei Änderungen oder Absage eines Kurses, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Bei ungenügender Teilnehmerzahl eines Kurses kann es in Einzelfällen vorkommen, dass NaturGarten Schweiz den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden durchführt, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöht oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduziert.

4. Kursausschluss

NaturGarten Schweiz behält sich vor, Teilnehmende aus einem Kurs auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld

geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

5. An- und Abmeldungen, Umbuchungen, Zahlung des Kursgeldes

Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet den bzw. die Teilnehmende/n zur Zahlung des Kursgeldes. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Nach der Anmeldung für einen Kurs erhält der bzw. die Teilnehmende von NaturGarten Schweiz eine Anmeldebestätigung mit verbindlichen Zahlungsanweisungen.

Der bzw. die Teilnehmende hat die Anmeldebestätigung zu prüfen und allfällige Fehler unverzüglich zu melden.

NaturGarten Schweiz benutzt für den Rechnungs- und Unterlagenversand den vom Teilnehmenden gewünschten Korrespondenzweg. Es obliegt der Sorgfaltspflicht des Teilnehmenden, diesen regelmässig zu prüfen und NaturGarten Schweiz über Änderungen zu informieren.

Die Dauer des Vertrags richtet sich nach dem gebuchten Kurs und ist befristet. Je nach Abmeldezeitpunkt kann NaturGarten Schweiz das Kursgeld gemäss folgender Regelung ganz oder teilweise erlassen.

Bei Kursen bis CHF 600:

Bei Abmeldungen bis mindestens 7 Kalendertage vor Kursbeginn wird NaturGarten Schweiz das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstatten, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben wird. Die Abmeldung kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Erfolgt die Abmeldung weniger als 7 Kalendertage vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

Bei Kursen über CHF 600:

In diesem Fall braucht NaturGarten Schweiz eine Kursabmeldung per Briefpost (als Eingangsdatum gilt der Poststempel) oder per E-Mail. Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes erfolgt wie folgt:

Abmeldezeitpunkt vor Kursbeginn	Kosten
bis 45 Kalendertage	Rücktrittsgebühr CHF 50.-
ab 44 bis 22 Kalendertage	10 % des Kursgeldes, jedoch max. CHF 500.-
ab 21 bis 15 Kalendertage	30 % des Kursgeldes
ab 14 bis 8 Kalendertage	50% des Kursgeldes
ab 7 Kalendertage vor Kursbeginn	kein Erlass bzw. keine Rückerstattung des Kursgeldes

Eine Umbuchung entspricht einer Abmeldung. Die Bestimmungen für Abmeldungen gelten entsprechend für Umbuchungen.

NaturGarten Schweiz behält sich vor, Forderungen von Dritten für Verpflegung etc. zuzüglich zur Rücktrittsgebühr zu verrechnen.

E-Book Lizenzen werden nach der Zustellung des Zugangscodes nicht zurückerstattet.

Sind Teilnehmende und Rechnungsempfänger/innen nicht identisch, so haftet der Teilnehmende gegenüber NaturGarten Schweiz für sämtliche Forderungen solidarisch mit dem Rechnungsempfänger.

NaturGarten Schweiz kann Dritte mit dem Inkasso beauftragen und ist berechtigt, Rechnungsforderungen oder das Recht zum Empfang von Zahlungen gemäss diesen Bestimmungen an Dritte zu übertragen. Die Kosten bei Übergabe an einen Inkassodienstleister (frühestens ab der zweiten schriftlichen Mahnung) gehen vollumfänglich zu Lasten des Teilnehmenden bzw. Rechnungsempfängers oder der Rechnungsempfängerin. Die jeweils aktuellen Bearbeitungsgebühren sind unter www.fairpay.ch einsehbar. Der Teilnehmende bzw. der oder die Rechnungsempfänger/in erklärt sich mit der Forderungsabtretung einverstanden.

6. Teilzahlungen

Teilzahlungen sind auf Anfrage des Teilnehmenden nach freiem Entscheid von NaturGarten Schweiz möglich.

7. Nicht besuchte Lektionen / Termine

Nicht besuchte Lektionen / Termine können nicht nachgeholt werden und die dafür bezahlten Kursgelder werden nicht zurückerstattet.

8. Kursbestätigung

Nach erfolgtem Besuch von mindestens 80 Prozent der Lektionen eines Kurses stellt NaturGarten Schweiz ein Zertifikat aus. Auf Wunsch des bzw. Teilnehmenden werden Kurse innert einem Jahr ab Kursabschluss auch gerne im Bildungspass eingetragen. Abweichende Regelungen sind vorbehalten.

9. Haftungsausschluss und Versicherung

Für alle von NaturGarten Schweiz organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst NaturGarten Schweiz jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Teilnehmende sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen von Anlagen von NaturGarten Schweiz oder Dritter im Rahmen von Kursen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann NaturGarten Schweiz nicht haftbar gemacht werden. Teilnehmende sind verpflichtet, in den Räumlichkeiten von NaturGarten Schweiz oder von Dritten im Rahmen von Kursen die jeweils aktuellen behördlichen Weisungen (z.B. Hygieneregeln) sowie die Weisungen von

NaturGarten Schweiz einzuhalten. Der Besuch der Räumlichkeiten von NaturGarten Schweiz (inkl. Partner, externe Workshops und an andere Unternehmen vermietete Räumlichkeiten) ist untersagt für Teilnehmende mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern und/oder einer (behördlich oder selbst) verordneten Quarantäne. Das Ansteckungsrisiko kann selbst bei Einhaltung der Hygieneregeln nicht vollumfänglich ausgeschlossen werden. NaturGarten Schweiz schliesst jede diesbezügliche Haftung aus.

Aus dem Nichterreichen von Lernzielen bzw. -erfolgen können Teilnehmende keine Rechte ableiten, insbesondere keine Rückerstattung von Kursgebühren.

10. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit den Kursen sowie allen anderen abgeschlossenen Verträgen von NaturGarten Schweiz unterliegt der Datenschutzerklärung von NaturGarten Schweiz. Die Datenschutzerklärung erläutert den Umgang von NaturGarten Schweiz mit Personendaten unter anderem im Zusammenhang mit den Kursen von NaturGarten Schweiz und enthält insbesondere Angaben dazu, wofür Personendaten bearbeitet werden, wie sie von NaturGarten Schweiz weitergegeben werden und welche Rechte betroffene Personen mit Bezug auf ihre Personendaten haben. Die Datenschutzerklärung ist auf www.naturgartenschweiz.ch online abrufbar. Mit der Anmeldung akzeptiert der bzw. die Teilnehmende die damit gemäss Datenschutzerklärung verbundene Bearbeitung seiner bzw. ihrer Personendaten.

NaturGarten Schweiz übermittelt dem bzw. der Teilnehmenden Informationen und Angebote von sich sowie von Partnerunternehmen z.B. in Form von E-Mails und Werbeproschüren. Mit der Anmeldung stimmt der bzw. die Teilnehmende zu, dass entsprechende Nachrichten auch elektronisch übermittelt werden können.

Diese Nachrichten und ihr Versand können jeweils auch personalisiert werden, um dem bzw. der Teilnehmenden nur Informationen zu übermitteln, die für ihn oder sie voraussichtlich interessant sind. Um dem Teilnehmenden ein möglichst persönliches Nutzungserlebnis zu bieten, kann NaturGarten Schweiz Verhaltens- und Transaktionsdaten zusammen mit bereits vorhandenen Personendaten auswerten. Nähere Informationen zu dieser Profilierung sowie den Rechten von Teilnehmenden finden sich ebenfalls in der Datenschutzerklärung von NaturGarten Schweiz.

11. Video- und Audio-Aufnahmen

Video- oder Audio-Aufnahmen im Rahmen von Kursen dürfen nur mit ausdrücklichem Einverständnis von NaturGarten Schweiz und der Teilnehmenden gemacht werden.

12. Programm-, Preis- und AGB-Änderungen

NaturGarten Schweiz behält sich das Recht vor, das Programm, die Preise sowie die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Anmeldung geltende Version, welche für diesen Vertragsabschluss nicht einseitig geändert werden kann.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so werden dadurch die Wirksamkeit der übrigen Teile nicht beeinträchtigt. In einem solchen Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine zulässig wirksame Bestimmung zu ersetzen, durch die der beabsichtigte Vertragszweck in rechtlich zulässiger Weise erreicht werden kann und die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle einer Lücke.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vorbehalten.

Für alle Rechtsbeziehungen mit NaturGarten Schweiz ist materielles Schweizer Recht, unter vollständigem Ausschluss des Kollisionsrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980, anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sowie den Kursen ist Basel, Schweiz.

Stand: Januar 2024